

LIANER FITMOMENTS · ENGINEERING REVIEW

方案评审

权益转让

会员在小程序里自己把卡转给别人或换成别的卡，系统自动算钱，后台只审核兜底。

适用	产品 · 研发 · 运营负责人
来源	2026-11-02 权益转移现状核实
版本	v1.0 · 2026-11-03

练二一下，好状态。

CONTENTS

目录

01 现状问题 03
核实后的五个结论

02 核心口径 04
钱怎么算、怎么记

03 转给别人 05
流程与原型

04 自己换卡 07
流程与原型

05 限制与审核 09
哪些能转、谁来兜底

06 分期与待拍板 10
先改账，再开放自助

MUST KNOW

- 转让和换卡**不再把原订单标成已退款**，否则实收少算、结算出假退款
- 剩余价值**由系统按实付和剩余天数算**，任何人都不能手改
- 历史数据要**赶在第一张结算单之前**修好

01

FINDINGS

现状问题

后台从 2026-08-17 起已有「权益转移」，只有后台能操作。我们用生产只读数据逐条核实了问题。

问题	核实结果
事实 **转了多少**	119 笔：会员卡转给别人 107 笔，本人换卡 12 笔；全部由同一个后台账号操作
中 **金额手填**	没有算法、默认 0；但大多按剩余天数填，只有少数异常，如 4 笔转了 ¥0
高 **实收少算**	原订单被标成已退款，历史实收少算 ¥39,555
高 **结算假退款**	结算记了 ¥74,907 退款，实际一分钱没退；还冲回教练提成 ¥2,043
低 **重复算实收**	销售报表没有重复；结算里新订单多记了一次收入

> **建议**
>
> 这些错账还没进任何结算单，现在修还来得及。

02

— RULES

核心口径

三条规则，转让和换卡都一样。

- **剩余价值 = 实付 × 剩余比例**，时长卡按天，次卡按次，系统自动算。
- **原订单保持已支付**，只另记一笔转出，不当成退款。
- **新订单实收只算新付的现金**，抵扣部分单独记，提成也只按现金算。



图 2-1 例：¥999 年卡用了一半，换 ¥5,800 私教季卡

转给别人时，就是把剩下的 180 天给对方，对方不付钱，也不算销量。

03

TRANSFER

转给别人

入口在小程序「我的权益」，转出人发起，受让人确认接收。



图 3-1 转给别人：五步完成

> **注意**
>
> 下面是**原型示意，非已上线界面**，只说明页面上要有什么。



01 每张卡标出能不能转，不能转写明原因



02 系统算好剩余价值，会员只确认



03 分享卡片或手机号，二选一



04 受让人实名、录人脸后才能接收



05 随时看进度，接收前一键撤回

04

CONVERT

自己换卡

把手上的卡折成钱，换成本店更贵的卡，只补差价。



图 4-1 自己换卡：四步完成

> **注意**
>
> 下面是**原型示意，非已上线界面**，例子用 ¥999 年卡剩一半换 ¥5,800 私教季卡。



01 只列本店在售、不低于抵扣额的商品



02 抵多少、补多少、怎么算，一屏写清



03 只收差价，走正常支付



04 新卡立刻能用，现金和抵扣分开显示

05

LIMITS

限制与审核

规则内自动通过，命中风控才找店长。

项	规则
能转	会员卡、私教课；美团、抖音来的卡也可以
不能转	礼品卡、组合套餐、体验卡、0 元卡、赠送天数
状态	冻结、请假先结束；过期、用完、退款中、有欠款不能转
下限	剩余不足 7 天或 1 次不能转
次数	每张卡转给别人一次；自己换卡 30 天一次
门店	一期只能本店
活动卡	双十一私教年卡能转，但不退名额

- **审核**：私教课、超过 ¥2,000、活动卡、频繁转让等命中风控的，店长在企微 24 小时内审核，超时转运营。
- **代办**：不会用小程序的会员，后台可以代办，但金额不能手改。
- **页面**：后台审核页用卡片列表，不出现横向滚动。

法规要点：会员有权转让，「不可转让」条款无效；浙江要求客观原因转让免费。小程序购买协议里的「课程不可转让」要改掉。

06

— DECISIONS

分期与待拍板

先把账做对，再开放给会员自助。

阶段	内容
一期	改记账口径、自动算金额、修历史数据、改协议文案，约 1.5 周
二期	小程序自助转让和换卡、风控、审核页，约 3 周
三期	组合套餐、跨门店（按需），约 6 周

待拍板	推荐选项
转让收费	推荐：全部免费
审核范围	推荐：规则内自动通过，命中风控才审核
私教转人	推荐：可以，限本店
次数限制	推荐：转给别人一次，换卡 30 天一次
抵扣超额	推荐：抵扣比新商品贵时不允许换
历史数据	推荐：修，赶在第一张结算单之前
协议文案	推荐：一期就改掉「不可转让」

LIANER® 练二健身

练二一下，好状态。

让更多人身心健康

权益转让与互转方案 · v1.0 · 2026-11-03

数据为 2026-11-02 生产只读核实结果；界面为原型示意，非已上线界面

练二健身 · hellolianer.com