

LIANER FITMOMENTS · OPERATIONS GUIDE

运营使用手册

团体礼品卡

客户单位整批采购，成员在练二小程序自助兑换成场地卡，到店刷脸进场。

适用	总部运营 · 客服 · 门店店长
入口	新业务后台 → 团体礼品卡
版本	v1.4 · 2026-09-24

练二一下，好状态。

练二健身 · 运营中心　hellolianer.com

CONTENTS

目录

01 **一图看懂** 03
单位付钱、总部发码、成员自己兑

02 **建批次前：先备好卡** 04
三道门槛，缺一张卡都选不到

03 **新建批次** 05
选商品 → 填表 → 核对生成

04 **交付给客户单位** 08
导出一个 ZIP，转给对接人

05 **成员怎么兑** 10
扫码或输码，四步到账

06 **码明细与作废** 12
每个码的去向都查得到

07 **运营纪律** 13
四条必读，出了问题很难补救

08 **常见问题** 14
运营、客服、店长最常问的

MUST KNOW

- 全部操作只在**新业务后台**，老后台没有这个菜单
- 兑换后**不能退款、不能换门店**
- 天卡从兑换起 24 小时失效，一定让成员**到店再兑**

01

OVERVIEW

一图看懂

客户单位付钱，总部生成兑换码，成员在小程序里自己兑成场地卡。



图 1–1 从签约到进场的五步；结算按收款确认，与兑换进度无关

- **钱是单位付的**，成员一分不掏。小程序上的价格是面值，标着「无需支付」。
- **结算按收款直接确认到门店**，目前是手动结算，不按成员兑换进度分摊。批次列表里的「已确认 / 待确认」只是兑换进度参考，不是结算依据。

- **兑到哪家店，权益就在哪家用**，兑换生成的门店订单金额按采购单价记。

02

PREPARE

建批次前：先备好卡

礼品卡绑的是会员卡里的一张时长卡（次卡不行，门禁不认）。下面三步没做完，建批次时选不到它。



图 2–1 三道门槛都在「会员卡管理」和「会员卡店面配置」里完成，不用找技术

> 建议
>
> 给团体**专门建一张卡**（例如「企业福利·健身月卡」），不要复用零售在卖的那张。批次生成后这张卡就不能再动了（见第 07 章）。

03

— CREATE

新建批次

新业务后台左侧菜单「团体礼品卡」→ 右上角「新建批次」。

1 选商品



图 3–1 按时长分组，每项写着天数、几家店可兑、面值；红字的卡选不了

2 填表

客户单位 开票抬头，与合同一致

批次名称	只给内部看，建议「单位＋期数」
生成数量	单批最多 5000，生成后不能增减
采购单价	单位每张实付。开票、收入、门店业绩都按它算
兑换截止	码的期限（不是卡的有效期），默认 90 天
可兑门店	全部已上架门店，或指定几家



图 3–2 选了 1 天卡，表单会自动提醒「到店后再兑」

> **系统会直接拦住**
>
> 采购单价高于门店零售价、截止日已过、0 元批次没勾「无偿发放」、选了没开人脸门禁的门店。

3 核对后生成



图 3–3　系统用大白话复述一遍，确认无误再点「确认生成」



图 3–4　生成后不可撤销，所以核对这一步要认真看

04

— DELIVER

交付给客户单位

批次列表点「导出」，到「下载中心」下载 ZIP，直接转给对接人。



图 4–1 批次列表右侧：状态和「码明细 / 导出 / 停用」三个操作。「已确认 / 待确认」按兑换进度算，只作参考，结算按收款手动确认到门店



图 4–2 交付包里的三样东西



图 4–3 卡片图示例（测试环境导出，码不可用）。天卡会多印一行红字「请到店后再兑换」

发之前必看

打开几张卡片看**单位名**。有「喆、昇、玥、堃、璟、垚」这类生僻字时，卡上会显示成方块，而且整批都一样。发现了先别发，联系技术。

大小参考：每张约 65KB，500 张约 33MB。量大可以按部门分几个批次建。

05

— REDEEM

成员怎么兑

两种进入方式，之后都是同样的四步。



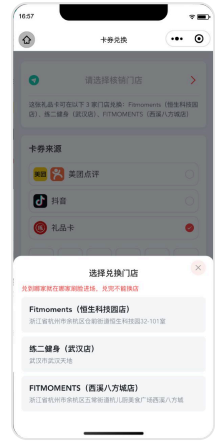
图 5–1 扫码会自动填码；只能在一家店兑的，连门店都自动选好



入口
我的 → 卡券兑换



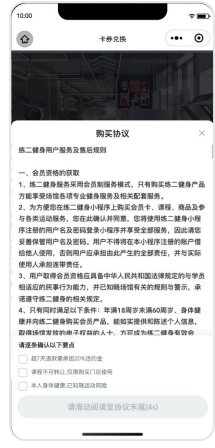
输码
选「礼品卡」输 6 位码



STEP 01
只列能兑的门店



STEP 02
面值 · 无需支付



STEP 03
滑到底、勾选要点

客服口径

码**不区分大小写**，0/O、1/I/L 输错会自动纠正。

一码一用，一张图别发两个人。别人用过提示「兑换码无效或已被使用」，自己兑过提示「这张兑换码你已经兑换过了」。

成员「我的订单」里显示「已兑换 · 团体礼品卡兑换 · 无需支付」，不显示金额。

06

— MANAGE

码明细与作废

批次列表点「码明细」，能看到每个码的状态；已兑的还能看到兑换人（手机号打码）、门店、时间和订单号。

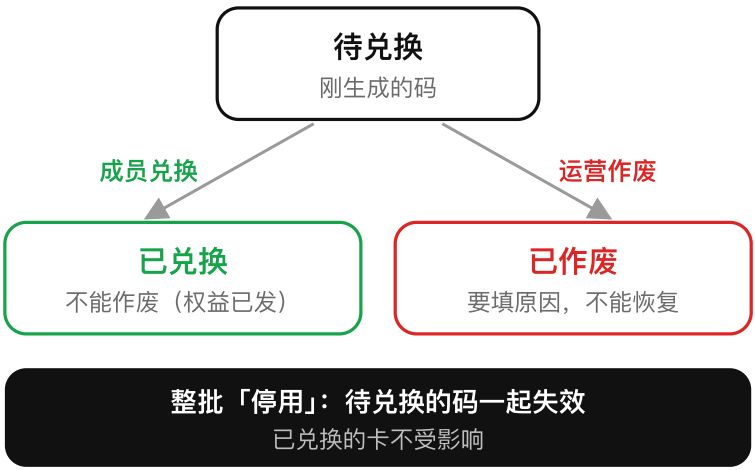


图 6–1 码的三种状态，以及整批停用的效果

什么时候作废

- 发错人了，对方还没兑
- 图被转到了外部群
- 单位临时缩减名额

07

— RULES

运营纪律

四条必读。出了问题事后很难解释，更难补救。

01 批次生成后，别动绑定的那张卡

成员兑换时按**当时**卡的配置发权益。改了天数，后面兑的人就和合同对不上。也别下架、别关门店人脸门禁，否则成员会刷不开门。

02 不能退款，也不能权益转移

钱是单位整批付的。新老后台都不显示「退款」「转移」按钮，店管家里也退不了。兑错门店只能找客服人工处理，所以兑换前一定要说清楚：兑哪家就在哪家用。

03 天卡一定要口头提醒对接人

1 天卡从兑换那一刻起 24 小时失效。在家兑掉、隔天才来，卡就白费了，这是最常见的投诉。卡片、说明、小程序都印了提示，但发卡时你还要再讲一句。

04 过了截止日，状态不会自动变

列表仍显示「发放中」，但码确实兑不了。结算在收款时已确认到门店，过期码不影响结算。

08

— FAQ

常见问题

按运营、成员、门店三类场景排列。

Q 下拉里找不到想要的卡?

A 只列在售的时长卡，次卡不开放（门禁不认次卡）。

Q 卡是灰的，选不了?

A 没在任何门店上架，或没开人脸门禁。去「会员卡店面配置」补上。

Q 提示「采购单价高于门店零售价」?

A 单位买得比零售还贵，把单价改低。

Q 提示各门店售价不一致?

A 面值按最低价算。把各店货架价拉平，或缩小门店范围。

Q 成员扫码打不开?

A 用微信扫或长按识别，别用其他扫码工具。

Q 成员提示「登录信息已失效」?

A 退出小程序重新登录。

Q 提示「没查到这张码可兑换的门店」？

A 码输错了；或短时间试太多次被暂时限制，等一会儿再试，最晚第二天恢复。

Q 店长说店管家里这单不能退款?

A 正常，礼品卡订单不支持退款，联系总部客服。

Q 要看这批卡带来多少业绩?

A 订单管理 → 会员卡订单，渠道选「团体礼品卡」。这一项新老后台都能看。

Q 老后台找不到礼品卡菜单?

A 不是权限问题，老后台就没有。建批次、导出、码明细都在新业务后台。

LIANER® 练二健身

练二一下，好状态。

让更多人身心健康

团体礼品卡 · 运营使用手册 · v1.4 · 2026-09-24

截图为真实页面，单位名、卡名、金额为演示数据

不含：对账台账（本期未做）、个人赠送礼品卡（二期）

练二健身 · hellolianer.com